

Information om kommande medlemsutskick – Help Juristförsäkring

Den 1 november 2015 introducerar Seko en juristförsäkring som en ny kollektiv medlemsförmån. Juristförsäkringen presenteras i samarbete med HELP Försäkring. Medlemmar som inte har reserverat sig och tackat nej till försäkringen kommer att betala 35 kr per månad i försäkringspremie som tillägg till sin medlemsavgift.

Informationen som bifogas detta utskick innefattar:

- En affisch med information om Help Juristförsäkring.
- Informationsfolder om försäkringen.
- Försäkringsvillkor.
- Frågor och svar om försäkringen (FAQ).

Sätt upp affischen på arbetsplatsen. Övrigt material ska läsas igenom då medlemmar kan komma att höra av sig med frågor när själva de har mottagit erbjudandet, som skickas till samtliga Seko-medlemmar den 24 augusti.

Sekos lokalorganisationer är välkomna att boka informationsträffar med representanter från HELP Försäkring, t ex i samband medlemsmöten. Skicka då ett mail till seko@helpforsakring.se, så blir ni kontaktade.

Obs! Anslutningsmetoden till försäkringen kommer att ske annorlunda för medlemmar i Seko Sjöfolk, som kommer att få särskild information om detta direkt från HELP Försäkring.

Om du som är förtroendevald eller anställd i någon av Sekos regioner har ytterligare frågor, kontakta följande personer på HELP Försäkring:

Nadja Forsman

Direkt: 08-524 640 02

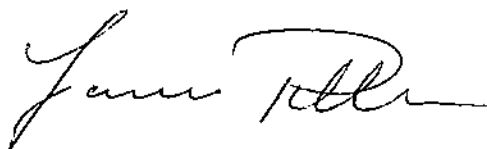
E-post: nf@helpforsakring.se

Rabi Can

Direkt: 08- 524 640 07

E-post: rc@helpforsakring.se

Med vänliga hälsningar,



Jonas Pettersson, Chef för VU:s kansli/Kommunikationschef
Seko, Service- och kommunikationsfacket

Seko, Service- och kommunikationsfacket

Box 1105, 111 81 Stockholm
Besök: Hagagatan 2
Hemsida: www.seko.se

Telefon: 08-791 41 00
Telefax: 08-21 89 53
E-post: seko@seko.se

Organisationsnr: 802004-5509
Plusgironummer 58-8

Juristförsäkring

För Sekos medlemmar

Medlemsförmån
35 kr/månad*

*Priset gäller fram
till 2018

Juristförsäkring som kollektiv förmån



Inför lagen är vi alla lika, sägs det. Men när det kommer till möjligheten att säkra sin rätt med professionell juridisk hjälp ser verkligheten annorlunda ut. I många fall är det plånboken som bestämmer vem som har råd att anlita jurist för att lösa sina konflikter och problem. Det vill vi på HELP Försäkring ändra på.

Vi vill skapa en framtid där juridisk hjälp är tillgänglig för alla människor. Därför erbjuder vi en Juristförsäkring som säkrar dig juridisk hjälp inom de vanligaste områdena i privatlivet. Försäkringen ger dig och din familj

tillgång till en egen privatjurist, oavsett om det gäller några goda råd eller en omfattande tvist.

Som medlem i Seko har du möjlighet att försäkra dig hos HELP Försäkring till ett mycket förmånligt pris. Vi ger dig en egen jurist som skriver dina juridiska handlingar, ger dig råd om juridik och står upp för dig i tvister – hela vägen.

Våra jurister finns endast ett samtal bort. Vi fakturerar inte för vårt arbete, det täcks av försäkringen. På så vis slipper du oroa dig för dyra juristkostnader och att ägna tid åt att hitta en lämplig jurist.



Fördelar genom hela livet

Våra behov och prioriteringar förändras ständigt. Därför är de tjänster som juristförsäkringen omfattar anpassade för de allra flesta juridiska problem man kan hamna i som privatperson, oavsett ålder och livssituation.

I översikten nedan finner du typiska exempel på situationer när det lönar sig att ha en jurist till hjälp. Små eller stora problem – vi hjälper dig!

	Hem	Köp	Familj	Arv
20-årsåldern	Jag behöver hjälp med hyresavtal avseende bostad och en kvalitetssäkring av detta.	Vad gör jag när dator, mobil eller iPad går sönder och butiken inte vill ge mig en ny produkt?	Vi flyttar ihop och behöver hjälp att skriva ett samboavtal.	Kan mina föräldrar ge bort mitt kommande arv till Röda korset? Min far har gått bort. Min syster har tidigare fått hans fritidshus i gåva. Hur påverkar gåvan arvet efter honom?
30-årsåldern	Vad gör jag om andrahandshyresgästen inte betalar hyra? Jag ska renovera badrummet och ska skriva ett avtal med hantverkarna.	Jag har köpt vitvaror och inventarier till huset. Vad gör jag vid eventuell reklamation eller service? Bilen måste in på service. Hur säkerställer jag mig om att det inte blir dyrare än det ska vara?	Vi har gift oss och behöver hjälp att skriva ett äktenskapsförord. Hur ordnar vi det ekonomiska om vi bestämmer att vi ska skilja oss?	Jag har arvt en fritidsbostad tillsammans med flera andra. Hur gör jag för att skriva ett avtal om utgiftsfördelning, användning, etc? Jag behöver hjälp att skriva ett testamente.
40-årsåldern	Jag har en konflikt med grannen om tomtgränser och behöver hjälp att lösa detta. Jag vill bygga garage på min tomt, men får inte tillstånd av kommunen. Kan jag överklaga?	Jag har problem med rörmokaren som aldrig slutför jobbet han påbörjat. Jag ska köpa båt och vill vara säker på att det juridiska är i ordning.	Jag har frågor om samägande, testamente och särkullbarn/gemensamma barn. Jag behöver råd och hjälp med avtal om umgängesrätt med barn och fördelning av vårdnaden.	Vilka rättigheter har jag vid en arvsfördelning? Hur kan jag lättast undvika konflikter?
50-årsåldern	Jag står inför omfattande renovering av hela huset. Hur försäkrar jag mig om att hantverkarna gör jobbet ordentligt? Kan jag hålla inne med betalningen om jobbet inte blir utfört i tid eller är bristfälligt utfört?	Jag behöver hjälp med reklamation i samband med fel på husvagnen jag har köpt.	Vi säljer huset och flyttar in i en mindre lägenhet. Vi önskar att ge en del av vinsten från försäljningen i gåva till barnbarnen. Hur löser vi det med den resterande delen av arvet?	Jag har arvt ett betydande belopp efter mina föräldrar. Kan jag avstå arvet till förmån för mina barn?
60 +	Ett av barnen önskar att överta vårt hus. Hur säkrar vi att de andra barnen också får vad de har rätt till?	Den nästan helt nya bilen har vissa fel som jag inte blev upplyst om i samband med köpet.	Jag önskar att föra över fritidshuset på mina tre barn. Hur gör jag?	Min maka har gått bort. Hon har ett särkullbarn som gör anspråk på arv.



Vad omfattar juristförsäkringen?

Juristförsäkring ger dig:

- > Upp till 15 timmars juristhjälp per år.

Rättsskyddet ger dig:

- > Juridiskt biträde och ersättning för egna och eventuellt tildömda rättegångskostnader upp till två miljoner kronor, om tvisten måste lösas i domstol.

Vi hjälper dig inom:

- > Köprätt
- > Familjerätt
- > Identitetsstöld
- > Arvsrätt
- > Egendomsförhållande
- > Indraget körkort, vid resa utanför tjänsten
- > Sjukpenning och sjukersättning

- > Upprättande av individuella juridiska handlingar som t.ex. testamente, samboavtal, äktenskapsförord, köpekontrakt, hantverkarkontrakt etc.

***Juridisk hjälp
för hela
hushållet***

Reservationsblankett för HELP juristförsäkring

Om du vill tacka nej till erbjudandet:

Riv ur blanketten, tejpa igen och posta **senast 12 oktober 2015**. Streckkoden är personlig och fungerar som din identifikation. Observera att det inte kommer att vara möjligt att ansluta sig till den kollektiva juristförsäkringen vid ett senare tillfälle.

✓ Nej tack, jag vill **inte** ha juristförsäkring som en del av mitt medlemskap i Seko.

HELP
FÖRSÄKRING
An ARAG company

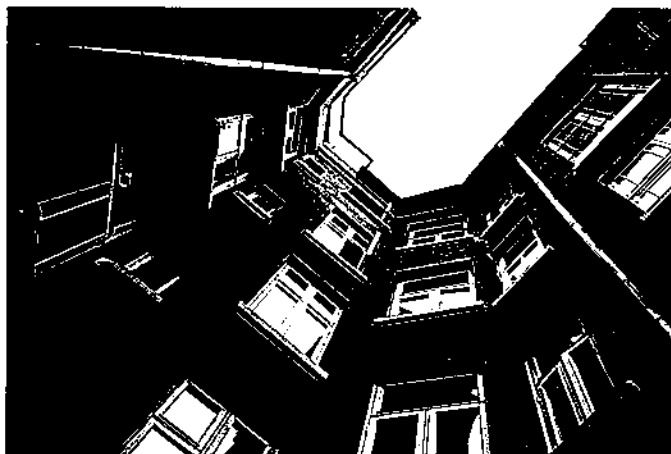
Nöjda kunder som fått hjälp

Kunden råkade ut för bluffaktura

HELPS kund blev uppringd av ett företag som hävdade att de tidigare ingått ett avtal. Det påstådda avtalet sades upp över telefon, men senare mottog kunden en faktura på 5 300 kronor - samt en manipulerad CD-skiva där det framstod som att han istället ingick ett nytt avtal.

Händelsen polisanmälades och HELPs jurist ringde upp företaget och ifrågasatte avtalet och fakturan. Redan samma dag återkom företaget med en ursäkt och kunden fick en begärd bekräftelse från företaget att avtalet inte existerade samt att fakturan kunde rivas.

HELPS jurist bistod med tre juristtimmar till ett värde av 4 500 kronor och kunden slapp betala fakturan på 5 300 kronor. HELPs kund sparade totalt 9 800 kronor genom Juristförsäkringen.



Kunden fick hjälp med bodelningsavtalet

När HELPs kund separerade från sin sambo blev parterna oense om bodelningen. Motpartens jurist hade upprättat ett mycket ofördelaktigt förslag på bodelningsavtal för vår kund.

En jurist på HELP Försäkring kontaktade motparten och förhandlade fram en rättvis lösning för båda parter. HELPs jurist bistod med 10 timmar juridisk hjälp till ett värde av 15 000 kronor och hjälpte kunden att skydda sina rättigheter – vilket hjälpte honom att spara ca 150 000 kronor i bodelningen.



B



HELP Försäkring Filial

Svarspost
20661377
110 01 STOCKHOLM



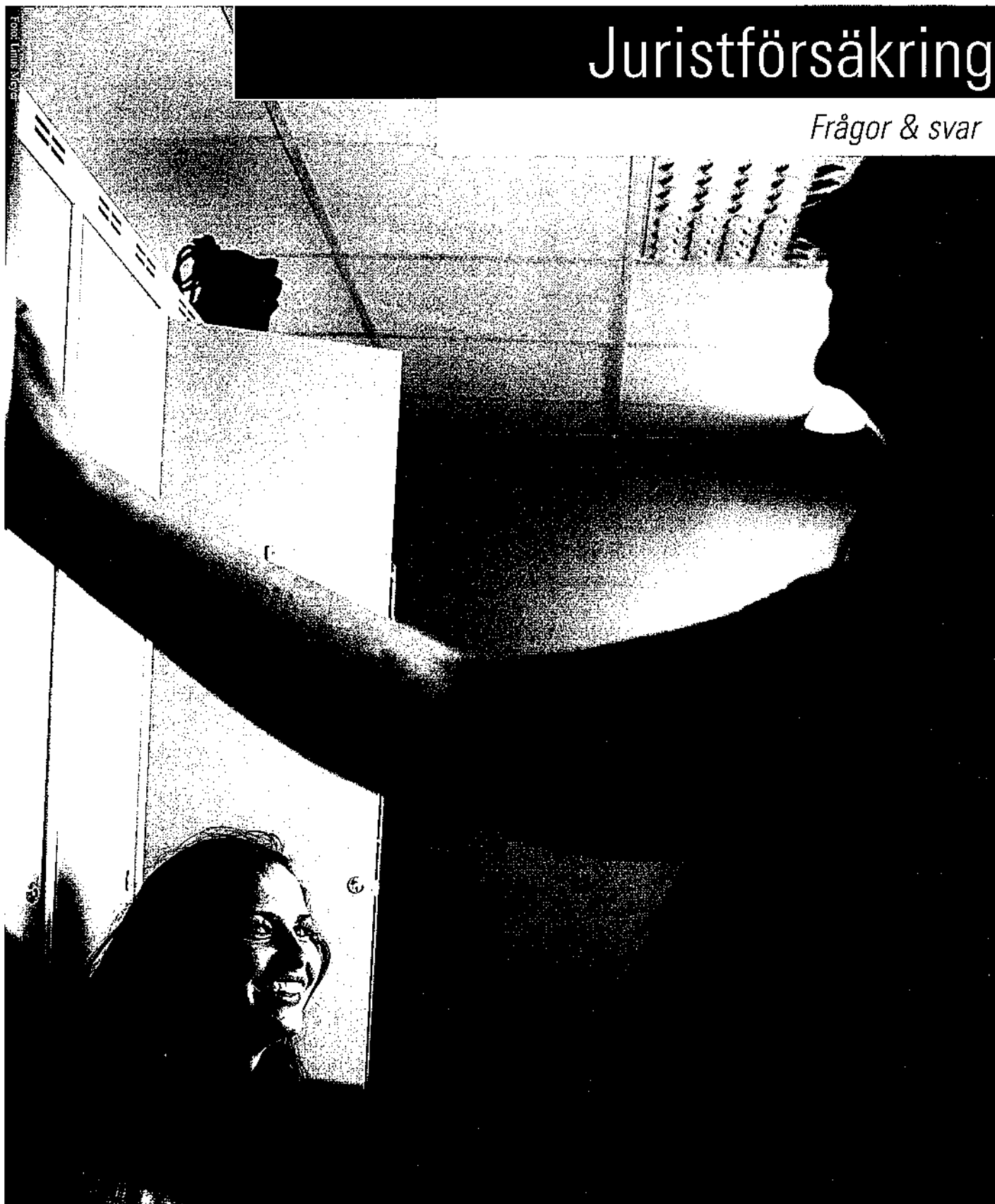
Läs mer på www.helpforsakring.se/seko

HELP Försäkring Filial är en svensk filial till det norska bolaget HELP Försäkring AS. Försäkringsbolaget har specialiserat sig på att erbjuda juridiskt bistånd till privatpersoner och ägs av tyska ARAG - en internationellt erkänd koncern

och seriös aktör med 80 års erfarenhet inom juristförsäkring. ARAG är ett av världens största försäkringsbolag inom juristförsäkring med verksamhet i 15 länder.

Juristförsäkring

Frågor & svar



FRÅGOR OCH SVAR - JURISTFÖRSÄKRING

Tilläggsinformation om det kollektiva försäkringsskyddet för Sekos medlemmar avseende juridiska tjänster som HELP Försäkring tillhandahåller.

1. Varför behöver jag en juristförsäkring?
Jag har redan rättsskydd via min hemförsäkring?

Svar: Det är riktigt att i en hemförsäkring finns ett mindre rättsskydd, men skyddet gäller endast tvister i domstol och har många undantag. Undantagen är inom områden där du som privatperson har ett stort behov. Hemförsäkringen erbjuder inte det viktigaste som juridisk rådgivning eller upprättande av juridiska handlingar. Med Juristförsäkringen från HELP kan du fritt använda våra jurister inom en rad områden som är viktiga för dig som privatperson, upp till 15 timmars juridisk hjälp per år. Skulle du behöva ta ett ärende till domstol täcker försäkringen dessutom rättegångskostnader upp till 2 miljoner kronor. Du har din egen privatjurist som du kan använda där du behöver!

2. Hur mycket pengar sparar jag på att ha en juristförsäkring i jämförelse med att anlita en jurist direkt?

Svar: Att anlita en jurist privat kostar ca 1 500–2 500 kronor per timme och det blir snabbt många timmar. För dig som är medlem i Seko kostar juristförsäkringen 35 kronor i månaden. Dessutom har du tillgång till juridisk hjälp vid tvist i domstol. Förlorar du rättegången täcker vi även motpartens kostnader. Du står ingen finansiell risk.

3. Hur mycket sparar jag på att teckna försäkring som medlem i Seko i förhållande till om jag tecknar försäkringen privat hos HELP?

Svar: Ordinarie pris för individuellt tecknad

försäkring är 220 kronor per månad. Som medlem i Seko betalar du endast 35 kronor i månaden. Du får 84 % rabatt på ordinarie premie genom ditt medlemskap i Seko.

4. Får man träffa juristen som jobbar med mitt ärende?

Svar: Utgångspunkten är att HELPs jurister sitter samlade i Stockholm. Ni är varmt välkomna att besöka oss på kontoret. Enklare ärenden och frågor handläggs i huvudsak via telefon, e-post eller via vanlig post. Vid domstolstvister kommer vi givetvis alltid till tingsrätten där rättegången äger rum.

5. Försäkringskassan har fattat beslut om att jag inte är berättigad till sjukpenning eller sjukersättning. Kan jag få hjälp av HELPs jurister?

Svar: HELPs jurister kan hjälpa dig att överklaga ett avslag på ansökan om sjukpenning eller sjukersättning och hjälpa dig att begära en omprövning av ditt ärende. Om arbetsrelaterat, vänd dig till Seko.

6. Hur kan jag använda HELPs jurister?

Svar: HELPs jurister hjälper dig i en lång rad juridiska frågor och problem. Vi ger dig råd om vad du bör göra, vart du ska vända dig och vilka rättigheter du har. Vi upprättar dessutom dina juridiska handlingar, förhandlar med motpart och driver ärenden till domstol. Se försäkringsvillkoren för fullständig information.

7. Kommunen beviljar mig inte bygglov till ett garage. Kan HELPs jurister hjälpa mig att överklaga beslutet?

Svar: HELPs jurister kan hjälpa dig att överklaga kommunens beslut.

8. Gäller försäkringen bara för mig som medlem eller för hela min familj?

Svar: Försäkringen gäller för hela hushållet, det vill säga make/maka/sambo/registrerad partner och hemmaboende barn under 20 år.

9. Vad gör jag om mina 15 timmar fri rådgivning är förbrukade och ärendet inte blir löst?

Svar: Ärenden som kräver mer än 15 timmar är normalt något som räknas som en tvist och då täcker vi kostnaderna upp till 2 miljoner kronor. Vi kommer aldrig att fakturera dig.

10. Hur långt stöd får jag om ett ärende går till domstol och vad kostar det?

Svar: Om det är nödvändigt att föra ett ärende till domstol täcker försäkringen omkostnader upp till 2 miljoner kronor. Vi ersätter även motpartens rättegångskostnader i händelse av förlust. (En självrisk om 3000 kronor tillkommer om ärendet leder till en domstolstvist.)

11. Finns det områden som är undantagna från försäkringen när det gäller juridisk hjälp och rådgivning?

Svar: Försäkringen täcker endast det privaträttsliga området. Frågor som rör dig i egenskap av näringsidkare omfattas inte, likaså straffrätt och skatterätt. Arbetsrättsliga frågor hänvisas till Seko och det fackliga skyddet. Se försäkringsvillkoren för fullständig information.

12. Hur vet jag att HELP inte försöker spara pengar genom att inte driva ett ärende vidare?

Svar: En opartisk nämnd tar ställning och prövar din rätt om du är oenig med HELP Försäkrings bedömning. Nämnden kan ge dig rätt och begära att HELP skall pröva ditt ärende inför domstol. Nämnden består av representanter som utses av HELP och Seko i samförstånd. Du som kund ska känna dig trygg med att du får en professionell, korrekt och opartisk bedömning.

13. Kan jag använda juristförsäkringen om jag är mitt uppe i en tvist när försäkringen träder i kraft?

Svar: Juristförsäkringen gäller endast för ärenden som uppstår efter att försäkringen trätt i kraft.

14. Vad händer om det uppstår en tvist med en medlem i hushållet? Vem kommer då att kunna använda försäkringen?

Svar: Den som är registrerad som medlem i Seko kan använda juristförsäkringen. Är båda parter medlemmar och båda har valt att teckna försäkringen, kommer HELP att bistå båda genom att bekosta en opartisk extern jurist till en av parterna.

15. Hur betalas försäkringen och hur länge gäller den?

Svar: Premien betalas i samband med medlemsavgiften till Seko. Försäkringen gäller under förutsättning att du betalar premien och så länge du är medlem i Seko.

16. Kan jag reservera mig från juristförsäkringen efter att jag haft den en tid?

Svar: Du har tre månaders uppsägningstid. Du har då ingen möjlighet att återinträda i den kollektiva juristförsäkringen.

17. Har jag möjlighet att få teckna juristförsäkringen även om jag har reserverat mig?

Svar: Tackar du nej till försäkringen kommer du inte att få möjlighet att teckna juristförsäkringen vid ett senare tillfälle genom ditt medlemskap i Seko.

18. Vad gäller för mig som ny medlem i Seko efter att försäkringen införts? Kommer jag då att kunna teckna försäkringen?

Svar: Samtliga nya medlemmar kommer att kunna ansluta sig till försäkringen på samma villkor som övriga medlemmar.

19. Vilka är de vanligaste situationerna man anlitar en jurist till?

Svar: Jurister används i en rad olika sammanhang, i såväl tvist som vid rådgivning. Situationer där man ofta anlitar en jurist är t.ex. vid upprättande av juridiska handlingar, köp av vara och vid vårdnadstvister.

20. Hur mycket anlitar folk i allmänhet jurister?

Svar: Enligt de undersökningar som HELP gjort är det ca 19% av befolkningen som under de senaste tre åren anlitat en jurist. Hela 24 % har övervägt att anlita en jurist men har ansett att det är för dyrt.

21. Hur kommer jag i kontakt med juristerna?

Svar: Omfattas du av juristförsäkringen kontakter du bara HELP Försäkring direkt och uppger att du är medlem i Seko. Vi hjälper dig!

22. Vad är självrisken?

Svar: Det finns ingen självrisk på rådgivning eller upprättande av juridiska handlingar. Vid domstolstvister betalas en självrisk på

3000 kronor.

23. Hur har beslutet om att införa HELP Juristförsäkring tagits?

Svar: Sekos representantskapsmöte beslutade den 27 maj 2015 att erbjuda alla medlemmar juristförsäkring från HELP. Representantskapet är Sekos högsta beslutande organ mellan kongresserna. Ledamöter i representantskapet är utsedda i särskilda valkretsar och besluten tas i demokratisk ordning. Beslutet föregicks av möten mellan HELP och fackets olika representanter över landet.

24. Var kan jag få mer information om försäkringen?

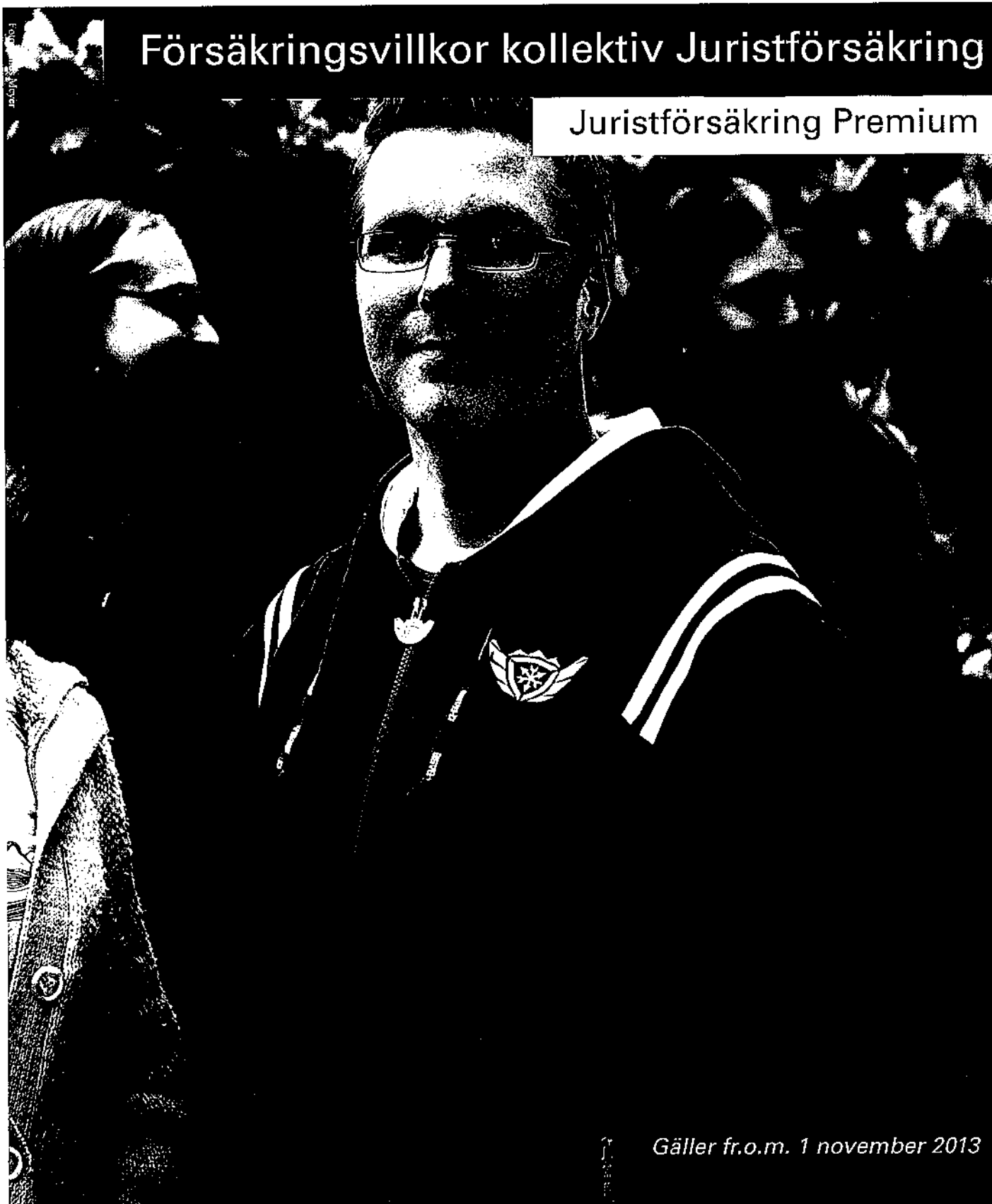
Svar: Läs mer på: www.helpforsakring.se. Du kan också ringa HELP Försäkrings jurister på telefon: 0771 - 985 200.

Öppettider måndag – torsdag 9:00 – 17:00 och fredag 9:00 – 16:00.

Du kan även kontakta HELP Försäkring via mail: seko@helpforsakring.se

Försäkringsvillkor kollektiv Juristförsäkring

Juristförsäkring Premium



Gäller fr.o.m. 1 november 2013

Innehållsförteckning

1. Allmänna villkor	2
1.1 Vem omfattas av försäkringen	2
1.2 Försäkringsperiod	2
1.3 Behovet av rättshjälp måste ha uppstått under försäkringsperioden	2
1.4 Meddelande om skada	2
1.5 Laga domstol	2
1.6 Försäkringen omfattar inte	2
2. Juridisk rådgivning	3
3. Bistånd vid tvist som kan komma att prövas vid domstvist	4
4. Den försäkrades skyldigheter	4
5. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter	4
6. Nämndsbehandling - överklagan	4
7. Information om HELPs behandling av personuppgifter	3
8. Lag	3
9. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	3
10. Konsumenternas försäkringsbyrå	3

1. Allmänna villkor

1.1 Vem omfattas av försäkringen

Kollektiv försäkringstagare i försäkringsavtalet gällande Juristförsäkring. Försäkringen gäller för kollektivt försäkrad som omfattas av avtalet samt för dennes hushåll (härefter kallad den Försäkrade). Med hushåll menas vuxna som lever i äktenskap eller bor tillsammans i ett parförhållande och har gemensamt hushåll, och deras helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

I händelse av tvist eller intressekonflikter mellan hushållsmedlemmar, gäller försäkringen endast till fördel för den kollektivt försäkrade. Om flera i hushållet är försäkrade med motsvarande juristförsäkring, är bägge parter i hushållet försäkrade vid tvist eller intressekonflikt, i sådana fall företräds den part som först kontaktat HELP Försäkring av HELPs jurister, för den andra parten utses en oberoende jurist eller advokat.

1.2 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller så länge det kollektiva försäkringsavtalet gäller. Vid upphörande av medlemskap eller anställning i den juridiska person som tecknat försäkringen kollektivt, upphör också medlemskapet i det kollektiva försäkringsskyddet enligt detta villkor. Uppsägningstiden är tre månader och därefter finns det ingen möjlighet att återinträda i den kollektiva juristförsäkringen.

1.3 Behovet av rättshjälp måste ha uppstått under försäkringsperioden

Försäkringen omfattar den Försäkrades behov av nödvändigt jurist- eller advokatbistånd, förutsatt att behovet av rättshjälp som jurist- eller advokatbiståndet omfattar har uppstått under försäkringsperioden. Behov av rättshjälp som uppstått före det att en medlem anslutits till kollektiva försäkringsavtal omfattas inte. För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till att behovet av rättshjälp uppstått först kommit till den Försäkrades kännedom efter inträdet i försäkringen.

1.4 Meddelande om skada

Det åligger den försäkrade att utan skäligt dröjsmål anmäla skadan eller behovet av rättshjälp till HELP Försäkring. Om HELP Försäkring inte har mottagit meddelande om skada/behovet av rättshjälp inom tre år efter att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör skälet till varför behov av rättshjälp föreligger, är den försäkrades rätt till ersättning enligt denna försäkring förverkad.

1.5 Laga domstol

Försäkringen avser endast ärenden som regleras enligt svensk eller norsk lag och som prövas av svensk eller norsk domstol. Vid tvivel om vilka ärenden som omfattas av Norsk lag är det de Norska försäkringsvillkoren som gäller, dessa är tillgängliga på www.help.no.

1.6 Försäkringen omfattar inte

- Försäkrad i egenskap av näringsidkare
- Tvister mot den juridiska person som tecknat försäkringen eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den Försäkrade och betalande (den juridiska personen)
- Tvister mot HELP Försäkring, eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den Försäkrade och HELP Försäkring (överklagan av ärenden se punkt 6)
- Ärenden som gäller den Försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtelse att handla

- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som den försäkrade har haft
- Kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Ersättning till skiljemän
- Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess. Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att:
 - > Allvarligt skrämma en befolkning
 - > Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
 - > Allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation

2. Juridisk rådgivning

Den Försäkrade, i egenskap av privatperson, har rätt till upp till 15 timmar juridisk rådgivning per år från HELP Försäkrings jurister inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster, och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpeavtalet har ingåtts medan den Försäkrade omfattades av försäkringsavtalet.
- Fast egendomsförhållande
- ID-stöld, när detta har uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använder den Försäkrades identitet för att öppna ett bankkonto, söka om kreditkort eller lån, söka om legitimation eller registrera telefon- eller andra abonnemang i den Försäkrades namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knutet till alkoholpåverkan eller för hög hastighet. Rådgivning ges intill det att offentlig försvarare utsetts. Den Försäkrade måste kunna styrka att det föreligger behov av körkort i arbetssammanhang.
- Ärenden som rör avslag på ansökan om sjukpenning eller sjukersättning samt bistånd i att begära omprövning av ett ärende.

Detta gäller med undantag för:

- Ärenden som faller inom bestämmelserna till skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen (2001:453, SoL) och lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- Köp och försäljning av fast egendom, dock omfattas upprättande av köpekontrakt och köpebrev.
- Ärenden som avser servitut och arrendeavtal.
- Utlämningsstvister, inräknat asylsökande, uppehållstillstånd och invandring

3. Bistånd vid tvist som kan komma att prövas vid domstvist

HELP Försäkrings jurister ger bistånd i tvister där den Försäkrade är part i egenskap av privatperson. Försäkringen täcker bara i tvister inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster, och privat köp/försäljning av varor, som beskrivet under punkt 2
- Grannförhållande enligt 3 kap. Jordabalken, knutet till fast egendom som är den Försäkrades och utgör dennes permanenta bostad eller fritidsbostad i Sverige
- Hyra/uthyrning av den Försäkrades permanenta bostad i Sverige.
- ID-stöld, som beskrivet under punkt 2
- Indraget körkort i trafiksituationer som beskrivet under punkt 2
- Ärende som rör avslag på ansökan om sjukpenning eller sjukersättning i förvaltningsrätten

Detta gäller med samma undantag som är beskrivna i punkt 2.

Twist anses uppstå vid en tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid. Vid twist som prövas av domstol utgår en självrisk för den Försäkrade om 3000 kronor för att täcka de administrativa kostnaderna.

4. Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP Försäkring, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP Försäkring.

Dessutom ska frågor från HELP Försäkrings jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den Försäkrade ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den Försäkrade ska vara tillgänglig för HELP Försäkrings jurister och sakkunniga. När HELP Försäkring ber om det ska den Försäkrade alltid visa egendom, föremål och dokument, etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den Försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

När ärenden handläggs av HELP Försäkring får den Försäkrade inte på eget initiativ själv ingå avtal eller överenskommelser utan att HELP Försäkring lämnat skriftligt medgivande därtill. Om den Försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till ersättning enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

5. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP Försäkring avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet, vilket även omfattar beslut om att föra ett ärende inför domstol. Efter att ett ärende registrerats kommer den försäkrade att bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet. Om den försäkrade vill att ett tvistigt ärende handläggs av en av honom/henne utsedd advokat, skall den försäkrade meddela HELP

detta i samband med att skadeanmälan lämnas in. Kostnader för advokat/jurist som utsetts av den försäkrade utgör endast efter uttrycklig ansökan från den försäkrade. Vid behov utser HELP Försäkring jurist eller advokat som får ansvar för ärendet. Det står HELP Försäkring fritt att anlita extern jurist eller advokat.

HELP Försäkring ersätter inte advokat- eller juristkostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut, i de fall detta skett.

Det förutsätts att den Försäkrade accepterar de avgöranden som HELP Försäkring träffar mot bakgrund av framlagda dokument, samt eventuella råd och konklusioner som framläggs av sakkunnig och/eller jurist eller advokat. HELP Försäkring gör en bedömning av den Försäkrades ärende och erbjuder jurist- eller advokatbistånd i de fall försäkringsbolaget gör bedömningen att förutsättningarna att nå önskat utfall föreligger. HELP Försäkring kan avsluta påbörjad handläggning av ett ärende om HELP Försäkring bedömer att det inte finns förutsättningar att nå önskad uppgörelse.

HELP Försäkring täcker upp till två miljoner kronor per försäkringstillfälle, inräknat den försäkrades rättegångskostnader och avgifter vid en rättslig process. Om ärendet handläggs av en jurist eller advokat som utsetts av den försäkrade ersätter HELP Försäkring den försäkrades skäliga och skäligen rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. Avgifter eller förskott till täckning av kostnader för konkursförvaltare, skiftesman, bouppteckningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare, etc. täcks inte av försäkringen. HELP Försäkring ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke. HELP Försäkring har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP Försäkring.

I de fall då ärendet handläggs av HELP Försäkrings jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP Försäkring täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den försäkrade skall ersätta kostnaden så länge de totala rättegångskostnaderna inte överstiger två miljoner kronor per försäkringstillfälle.

HELP Försäkring svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist/advokat

6. Nämndsbehandling – överklagan

Om den Försäkrade ogillar ett beslut om att avsluta handläggning av ett ärende eller inte föra ett krav vidare, kan den försäkrade kräva att beslutet överprövas av HELP Försäkrings oberoende nämnd. Nämnden består av tre personer, varav minst en medlem ska ha bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem ska ha juridisk kompetens. En av medlemmarna ska utnämnas av den juridiska person som tecknat försäkringen kollektivt. Nämndens medlemmar skall godkännas av såväl HELP Försäkring som Seko. Nämndsbehandling sker utan extra kostnad för den som överklagar HELP Försäkrings beslut om att avsluta handläggning av ett ärende.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP Försäkring. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELP Försäkrings räkning. Om den Försäkrade efter nämndsbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och på egen räkning, täcks rättegångskostnaderna efter tariffer fastställda av ovannämnda nämnd, förutsatt att den försäkrade har framgång med sitt ärende och det visar sig att Nämnden och HELP Försäkring fattat ett felaktigt beslut.

Den Försäkrade kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, för närmare information se nedan under punkt 9.

7. Information om HELPs behandling av personuppgifter

HELP Försäkrings verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är HELP Försäkring Sverige och är det bolag som du har avtal med.

Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELP Försäkrings etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för HELP upprättat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos HELP Försäkring. För utdrag ur HELP Försäkrings register skriver du till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

8. Lag

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

9. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du som försäkrad inte tycker att du har blivit rättvist behandlad kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att HELP meddelat sitt beslut eller om ärendet prövats av HELPs nämnd för överklagan (se punkt 6), senast sex månader från det att HELPs nämnds beslut meddelats.

Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är:

Telefon: 08-555 017 00

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Internet: www.arn.se

10. Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

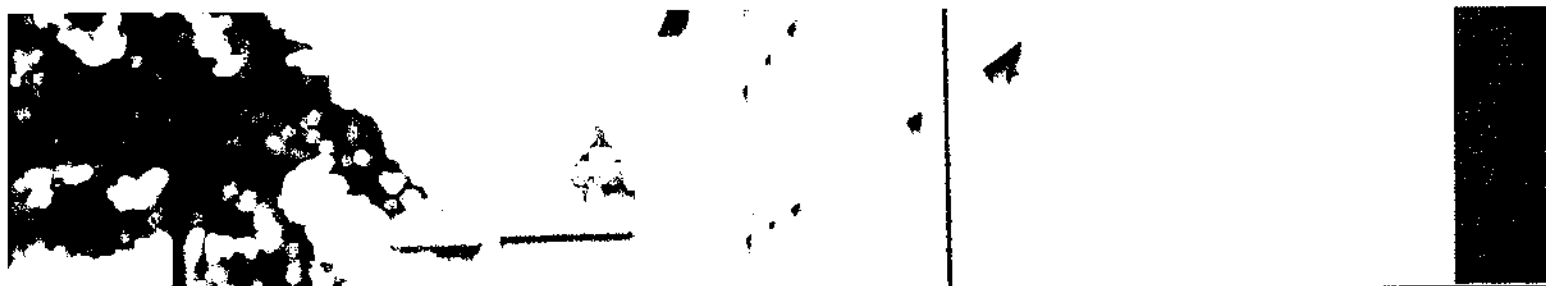
Besöksadress: Klara Norra Kyrkogata 33

Postadress: 111 22 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00

Fax: 08-24 88 91

Internet: www.konsumenternasforsakringsbyra.se



www.helpforsakring.se/seko